

ОТЧЕТ ПО САМООБСЛЕДОВАНИЮ

*Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
дополнительного профессионального образования «Северо-Западный
институт повышения квалификации Федеральной налоговой службы»,
г. Санкт-Петербург
(по состоянию на 31.12.2023 г.)*

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Северо-Западный институт повышения квалификации Федеральной налоговой службы», г. Санкт-Петербург является некоммерческой организацией, созданной в целях удовлетворения образовательных, научных, социальных, культурных потребностей граждан и общества.

Учреждение реализует дополнительные профессиональные программы. В соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 1 февраля 2005 года №104-р, приказом ФНС России от 30 декабря 2013 года № НД-7-5/661@ «Об утверждении перечней организаций, находящихся в ведении ФНС России» Северо-Западный институт повышения квалификации ФНС России находится в ведении Федеральной налоговой службы.

Деятельность Северо-Западного института повышения квалификации ФНС России направлена на достижения устойчивого успеха организации в области повышения профессиональных знаний федеральных государственных гражданских служащих системы налоговых органов.

Лицензия на осуществление образовательной деятельности от 07 апреля 2015 года № 1367 (серия 78Л02 № 0000280) с Приложением №1 (дополнительное профессиональное образование) и Приложением №2 (дополнительное образование детей и взрослых).

*Оценка состояния и перспектив развития
системы образования Института*

Миссия Института состоит в подготовке профессионалов, ориентированных на решение новаторских проектов ФНС России. Основной целью деятельности Института является повышение профессиональных знаний федеральных государственных гражданских служащих системы налоговых органов.

В соответствии с Государственным заданием Северо-Западного института повышения квалификации ФНС России № 182-00009-23-03 от 11.04.2023 на 2023 год плановый совокупный годовой объем оказания государственной услуги по всем формам реализации дополнительных профессиональных программ составлял 2 061 649,00 человеко-часов. Фактически было выполнено 2 080 265 человеко-часов – 100,90% от объёма установленного государственного задания. Превышение составило 18 616 человеко-часов ($2\ 061\ 649,00 - 2\ 080\ 265 = 18\ 616$ человеко-часов).

Согласно Разделу 1 Государственного задания по реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации федеральных государственных гражданских служащих ФНС России за 2023 год:

- по очной форме обучения (уникальный номер реестровой записи 8042000.99.0.ББ60АБ20001) было предусмотрено оказание государственной услуги в объеме 431 137,00 человеко-часов, фактически выполнено – 431 913,00 человеко-часов (100,18% от установленного объема государственного задания), что составило 20,76% от установленного совокупного объёма государственного задания. Превышение фактического показателя от планового составило 776 человеко-часов ($431\ 137,00 - 431\ 913,00 = 776$ человеко-часов), что было вызвано потребностью в дополнительном обучении по заявкам налоговых органов, а также отчислением слушателя со справкой об обучении, как не освоившего в полном объеме образовательную программу;
- по очно-заочной форме обучения с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения (уникальный номер

реестровой записи 804200О.99.0.ББ60АБ27001) было предусмотрено оказание государственной услуги в объеме 33 600,00 человеко-часов, фактически выполнено – 34 730,00 человеко-часа (103,36% от установленного объема государственного задания), что составило 1,67% от совокупного объёма установленного государственного задания. Превышение фактического показателя от установленного на 2023 год составило 1 130 человеко-часов ($34\,730,00 - 33\,600,00 = 1\,130$ человеко-часов) и вызвано потребностью в дополнительном обучении по заявкам налоговых органов, а также отчислением слушателя со справкой об обучении, как не освоившего в полном объеме образовательную программу;

– по заочной форме обучения с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения (уникальный номер реестровой записи 804200О.99.0.ББ60АБ31001) было предусмотрено оказание государственной услуги в объеме 1 559 472,00 человеко-часов, фактически выполнено – 1 576 158,00 человеко-часов (101,07% от установленного объема государственного задания), что составило 75,77% от установленного совокупного объёма государственного задания. Превышение фактического показателя от установленного на 2023 год составило 16 686 человеко-часов ($1\,559\,472,00 - 1\,576\,158,00 = 16\,686$ человеко-часов), что вызвано потребностью в дополнительном обучении по заявкам налоговых органов.

Согласно Разделу 2 Государственного задания по реализации дополнительных профессиональных программ профессиональной переподготовки федеральных государственных гражданских служащих ФНС России (уникальный номер реестровой записи 804200О.99.0.ББ59АБ23001) было предусмотрено оказание государственной услуги по очной форме обучения с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в объеме 37 440,00 человеко-часов, фактически выполнено – 37 464,00 человеко-часов (100,06% от установленного объема государственного задания), что составило 1,8% от совокупного объёма государственного задания. Превышение фактического показателя от установленного на 2023 год составило 24 человеко-часа ($37\,464,00 - 37\,440,00 = 24$ человеко-часа), что вызвано потребностью в дополнительном обучении

по заявкам налоговых органов, а также отчислением слушателей со справками об обучении, как не освоивших в полном объеме образовательную программу.

С учетом утвержденного План-графика дополнительного профессионального образования федеральных государственных гражданских служащих Федеральной налоговой службы в Северо-Западном институте повышения квалификации ФНС России на 2023 год было предусмотрено обучение 28 260 человек, из них:

- по программам профессиональной переподготовки – 72 человека;
- по программам повышения квалификации – 28 188 человек, их них:
 - по очной форме обучения – 6 625 человек;
 - по очно-заочной форме обучения – 382 человека;
 - по заочной форме обучения – 21 181 человек.

Фактически за 2023 год прошли обучение 28 592 человека, в том числе:

- по программам профессиональной переподготовки – 77 человек, в том числе 10 человек отчислены со справкой об обучении (периоде обучения);
- по программам повышения квалификации – 28 515 человек, в том числе:
 - по очной форме обучения – 6 650 человек, из них 1 человек отчислен со справкой об обучении (периоде обучения);
 - по очно-заочной форме обучения – 395 человек, из них 1 человек отчислен со справкой об обучении (периоде обучения);
 - по заочной форме обучения – 21 470 человек.

Всего в 2023 году в Северо-Западном институте повышения квалификации ФНС России осуществлялась реализация 110 дополнительных профессиональных программ для федеральных государственных гражданских служащих ФНС России.

Профессиональная переподготовка гражданских служащих ФНС России осуществлялась по 2 программам «Налоговое администрирование», «Менеджмент государственной гражданской службы» в очной форме обучения с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

Повышение квалификации гражданских служащих ФНС России осуществлялось по 108 программам:

- 63 программы очной формы обучения;
- 8 программ очно-заочной формы обучения с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения;
- 37 программ заочной формы обучения с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

В структуру Института входит департамент профессиональных компетенций налогового администрирования с численностью 23 чел. И департамент управленческих и личностных компетенций с численностью 9 человек. Доля преподавателей, имеющих ученую степень и/или ученое звание в общем числе преподавателей департамента профессиональных компетенций налогового администрирования, составляет 39,1%. Доля преподавателей, имеющих ученую степень и/или ученое звание в общем числе преподавателей департамента управленческих и личностных компетенций, составляет 62,5%.

В 2023 г. прошли курсы повышения квалификации 6 сотрудников департаментов.

В 2023 году написано и подготовлено в электронном виде 213 учебных пособий и одна монография.

Среднесписочная численность на 01 января 2024 года составила 156 человек.

Структура Института, утвержденная приказом №192 от 28.12.2023 г., включает в себя 16 подразделений: администрация, 3 департамента, 2 управления, 8 отделов, библиотеку и кафе.

Для реализации дополнительных профессиональных образовательных программ в Институте активно используется практика привлечения высококвалифицированных и известных в своей сфере специалистов, которые имеют богатый опыт практической и преподавательской работы.

Стратегическая цель – модернизация Института как многофункционального, многоуровневого научно-образовательного центра, обеспечивающего реализацию комплекса конкурентоспособных программ. В соответствии со стратегической целью мы видим Институт как ведущий центр для личного и профессионального развития преподавателей, выполняющих Миссию Института

Политика в области качества института направлена на ее улучшение и обеспечение конкурентоспособности всех предоставляемых услуг.

Руководство института берет на себя ответственность за реализацию политики, эффективное функционирование и постоянное совершенствование системы менеджмента качества в соответствии с ISO 9001:2015.

За отчетный период Институт реализовывал основные цели своей деятельности: достижение устойчивого успеха в сложной и изменяющейся среде на долгосрочной основе постоянного улучшения деятельности образовательного учреждения.

Институт размещается в четырехэтажном здании общей площадью 3837,4 кв. м., расположенном по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Торжковская, дом 10, лит. А (Свидетельство о государственной регистрации права от 17.06.1999 серия ВЛ №179222) на земельном участке площадью 3571,0 кв.м., находящемся в постоянном (бессрочном) пользовании землей (Свидетельство о государственной регистрации права серия ВЛ № 248564) и в шестиэтажном здании общей площадью 13422,6 кв. м., расположенном по адресу: г. Санкт-Петербург, на ул. Костюшко д.9 корп.2 лит. А (выписка из Единого государственного реестра недвижимости об основных характеристиках и зарегистрированных правах на объект недвижимости от 02.12.2022г.) на земельном участке площадью 16395,0 кв. м., находящемся в постоянном (бессрочном) пользовании землей выписка из Единого государственного реестра недвижимости об основных характеристиках и зарегистрированных правах на объект недвижимости от 02.12.2022г.)

Для реализации образовательного процесса в институте имеются:

25 учебных аудиторий лекционного типа, оборудованные мультимедийными проекторами и рабочими местами преподавателя с возможностью проведения презентаций и трансляции учебных материалов;

9 компьютерных классов, объединенные в выделенные локальные сети, оборудованные мультимедийными видеопроекторами, акустическими системами и современными персональными компьютерами.

Все компьютерные классы имеют современное офисное лицензионное программное обеспечение. Дополнительно каждый класс имеет

специализированное программное обеспечение в соответствии со своим предназначением.

Все компьютерные классы оснащены кондиционерами, проекторами и акустическими системами. Все аудитории оборудованы системой пожарной безопасности. На учебной площадке по адресу ул.Торжковская д.10 для самостоятельной работы слушателей в читальном зале библиотеки и холлах института установлены персональные компьютеры, объединенные в локальную сеть. Организован доступ к сети «Интернет». Пользователи имеют возможность работать с справочной правовой системой «Консультант Плюс», электронной библиотечной системой «КнигаФонд» и электронными версиями лекций и учебных материалов.

Территория института обеспечена сетью Wi-Fi, точки доступа которой размещены на всех этажах института для обеспечения полноты покрытия. Сеть Wi-Fi подключена к ресурсам глобальной сети интернет и информационной справочной системой «Консультант Плюс».

Удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге

Согласно разделу 1 Государственного задания по реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации федеральных государственных гражданских служащих ФНС России удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге на основе проведенного анализа анкет слушателей за 2023 год составила:

- очной формы обучения – 95,6%;
- очно-заочной с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения – 96,7%;
- заочной формы обучения с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения – 93,6%.

Согласно разделу 2 Государственного задания по реализации дополнительных профессиональных программ профессиональной переподготовки федеральных государственных гражданских служащих ФНС России удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге на основе проведенного анализа анкет слушателей за 2023 год составила 94,6 %.

Общий процент удовлетворенности потребителей в оказанной государственной услуге (реализация дополнительных профессиональных программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки) составил 95,1%.

Выводы и заключения

Целью стратегического направления Института является обеспечение качества процесса развития личности и кадрового потенциала государственных гражданских служащих на основе инновационно-проектных методов подготовки, переподготовки и повышения квалификации, а также активного комплексного развития доступного и актуального дополнительного профессионального образования с использованием дистанционных образовательных технологий, включая внедрение электронных ресурсов.

Институт ставит перед собой в этой области задачи:

- внедрить накопительную модульную систему обучения на всех направлениям;
- разработать и ввести в постоянную практику механизмы закрепления лучших образовательных практик непрерывного образования;
- создать банк электронных образовательных ресурсов, направленных на поддержку программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки государственных гражданских служащих;
- расширять область применения программ электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий;
- проводить работу по актуализации учебно-методических разработок, издаваемых профессорско-преподавательским составом Института.

Для повышения качества показателей финансового менеджмента Института в 2023 году необходимо обеспечить:

- поддержание в актуальном состоянии информации о бюджетном учреждении в сети Интернет на официальном сайте www.bus.gov.ru;
- заключение гражданско-правовых договоров на поставки товаров, выполнение работ и оказание услуг для нужд Института в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Показатели деятельности Института, подлежащие самообследованию на 31.12.2023 г. приведены в Приложении к настоящему Отчету.

Ректор



С.Б. Мурашов