

Мастерский уровень

Организация работы со средствами массовой информации

Основы риторики и ораторского мастерства

Профайлинг

Всё о внутреннем и внешнем клиенте

Типы манипуляций и манипуляторов

Стратегии управления конфликтами при клиентоориентированном взаимодействии



В результате обучения научитесь:

- Применять маркетинговые приёмы в профессиональной деятельности
- Искусству публичного выступления
- Аргументированно отстаивать свою позицию
- Оказывать контрвлияние на манипуляцию
- Стратегиям взаимодействия в конфликтной ситуации

Очно | 72 часа