

## Узнаете

- Что такое модерация
- Как разрешать конфликты на практике
- Что такое фасилитация: цели, правила и инструментарий фасилитатора
- О ролях фасилитатора и основных ошибках при фасилитации

## Научитесь

Применять инструменты и приёмы модератора/фасилитатора в конфликтных ситуациях

Внедрять принципы модерации

Модерации и фасилитации в групповом процессе