

Управление конфликтами на государственной службе

Повышенный уровень

Развитие стрессоустойчивости и предупреждение профессиональной деформации

Особенности делового общения государственных гражданских служащих

Коммуникационные барьеры

Основные конфликтогены

Типы конфликтных личностей

Мастерский уровень

Виды межличностных и организационных конфликтов

Взаимодействие с людьми и ведение переговоров

Модели медиаторского посредничества

Причины возникновения конфликтов: нарушение позитивной деловой атмосферы и психологического климата в организации

В результате обучения научитесь:

- Учитывать индивидуальные особенности членов коллектива, особенности конфликтной личности
- Преодолевать негативные последствия, вызванные стрессовыми ситуациями
- Пользоваться техниками самоконтроля
- Навыкам эффективного делового и личного общения

- Интерпретировать конкретные проявления конфликта
- Эффективно разрешать конфликты, возникающие в процессе профессиональной деятельности
- Преодолевать негативные последствия, вызванные стрессовыми ситуациями
- Технологиям прогнозирования конфликта
- Эмоциональной саморегуляции в конфликте
- Копинг-механизмам

Очно | 48 часов

Очно | 64 часа