

Научитесь

Клиентоориентированному деловому общению

Применять стратегии бесконфликтного поведения при работе с клиентами

Способам профилактики стресса и профессионального выгорания

Применять современные информационные технологии и использовать интерактивные сервисы

Узнаете

- Об актуальных вопросах по работе с обращениями граждан
- Как организовать работу по рассмотрению обращений граждан, поступающих в налоговый орган
- Как обеспечить контроль за исполнением обращений
- О порядке рассмотрения формализованных интернет-обращений граждан
- Какие стратегии бесконфликтного поведения применять при клиентоориентированном взаимодействии
- Механизмы мониторинга качества предоставляемых услуг