

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ЛИДЕРСТВА И АДМИНИСТРИРОВАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ФНС РОССИИ – НЕВА»,  
Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ**

СОГЛАСОВАНО  
Начальник Управления  
профессионального развития ФНС России  
\_\_\_\_\_ С.И. Токарев  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ  
Ректор "Академии лидерства и администрирования  
бизнес-процессов ФНС России – Нева"  
\_\_\_\_\_ С.Б. Мурашов  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 года

**УЧЕБНЫЙ ПЛАН  
программы повышения квалификации  
«Эффективное решение проблем»**

**Цель:** *совершенствование и обновление умений, навыков и компетенций государственных гражданских служащих, необходимых для осуществления профессиональной деятельности в области эффективного выявления и решения проблем, внедрения решений и улучшения в рамках их внедрения*

**Категория слушателей:** *главная, ведущая, старшая группы должностей; руководители, помощники (советники), специалисты*

**Трудоемкость обучения:** *72 часа*

**Форма обучения:** *заочная*

№ п/п	Наименование дисциплин, тем	Всего часов	В том числе			Форма контроля
			лекции	практические занятия	промежуточная/ итоговая аттестация	
1	Введение	2	2	0		
2	Исследование проблемы	8	4	4		
3	Определение проблемы	8	4	4		
4	От проблемы к решению. Структурирование контекста	8	3	5		
5	Поиск решения	10	4	6		
6	Выбор решения	6	2	4		
7	Внедрение решения	8	4	4		
8	Подходы улучшения	10	4	6		
9	Подготовка проектной работы	8	1	7		
<b>Всего аудиторных часов</b>		<b>68</b>	<b>28</b>	<b>40</b>		
<b>Итоговая аттестация</b>		<b>4</b>				защита проекта
<b>Итого:</b>		<b>72</b>	<b>28</b>	<b>40</b>	<b>4</b>	