

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ЛИДЕРСТВА И АДМИНИСТРИРОВАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ФНС РОССИИ – НЕВА»,
Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ**

СОГЛАСОВАНО

Начальник Управления
профессионального развития ФНС России

_____ С.И. Токарев
« _____ » _____ 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

Ректор "Академии лидерства и администрирования бизнес-
процессов ФНС России – Нева"

_____ С.Б. Мурашов
« _____ » _____ 2024 г.

Начальник Управления интерактивных сервисов
ФНС России

_____ А.А. Григоренко
« _____ » _____ 2024 г.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
программы повышения квалификации
«Эффективное взаимодействие с налогоплательщиками»
(базовый уровень)

Цель: *совершенствование и обновление профессиональных компетенций сотрудников налоговых органов в части эффективного взаимодействия с налогоплательщиками*

Категория слушателей: *ведущая, старшая, младшая группы должностей; начинающие специалисты, имеющие опыт работы в налоговых органах по данному направлению деятельности не более 3-х лет*

Трудоемкость обучения: *48 часов*

Форма обучения: *очная*

№ п/п	Наименование дисциплин, тем	Всего часов	В том числе			Форма контроля
			лекции	практические занятия	промежуточная/ итоговая аттестация	
1	Профессиональная культура государственных гражданских служащих	4	4	0		
2	Общие вопросы применения налогового законодательства	10	5	5		
3	Основные направления организации работы с налогоплательщиками	16	8	8		
4	Психологическое обеспечение деятельности сотрудников налоговых органов и работы с налогоплательщиками	8	4	4		
5	Современные информационные технологии в деятельности налоговых органов	8	2	6		
Всего аудиторных часов		46	23	23		
Итоговая аттестация		2			2	тестирование
Итого:		48	23	23	2	