

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ЛИДЕРСТВА И АДМИНИСТРИРОВАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ФНС РОССИИ – НЕВА»,  
Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ**

СОГЛАСОВАНО

Начальник Управления  
профессионального развития ФНС России

\_\_\_\_\_ С.И. Токарев  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

Ректор "Академии лидерства и администрирования бизнес-  
процессов ФНС России – Нева"

\_\_\_\_\_ С.Б. Мурашов  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 г.

Начальник Управления интерактивных сервисов  
ФНС России

\_\_\_\_\_ А.А. Григоренко  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 г.

**УЧЕБНЫЙ ПЛАН**  
**программы повышения квалификации**  
**«Эффективное взаимодействие с налогоплательщиками»**  
**(повышенный уровень)**

**Цель:** *совершенствование и обновление профессиональных компетенций сотрудников налоговых органов в части эффективного взаимодействия с налогоплательщиками*

**Категория слушателей:** *главная, ведущая и старшая группы должностей; руководители, опытные специалисты, имеющие опыт работы в налоговых органах по направлению деятельности более 3-х лет*

**Трудоемкость обучения:** *48 часов*

**Форма обучения:** *очная*

№ п/п	Наименование дисциплин, тем	Всего часов	В том числе			Форма контроля
			лекции	практические занятия	промежуточная/ итоговая аттестация	
1	Профессиональная коммуникация при взаимодействии с налогоплательщиками	28	12	16		
2	Психологические основы работы с налогоплательщиками	18	6	12		
<b>Всего аудиторных часов</b>		<b>46</b>	<b>18</b>	<b>28</b>		
<b>Итоговая аттестация</b>		<b>2</b>			2	тестирование
<b>Итого:</b>		<b>48</b>	<b>18</b>	<b>28</b>	<b>2</b>	