

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ЛИДЕРСТВА И АДМИНИСТРИРОВАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ФНС РОССИИ – НЕВА»,  
Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ**

СОГЛАСОВАНО

Начальник Управления интерактивных сервисов  
ФНС России

\_\_\_\_\_ А.А. Григоренко

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 года

УТВЕРЖДАЮ

Ректор "Академии лидерства и администрирования бизнес-  
процессов ФНС России – Нева"

\_\_\_\_\_ С.Б. Мурашов

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 года

**УЧЕБНЫЙ ПЛАН**  
**программы повышения квалификации**  
**«Эффективное взаимодействие с налогоплательщиками»**  
**Повышенный уровень**

**Цель:** *совершенствование и обновление профессиональных компетенций сотрудников налоговых органов в части эффективного взаимодействия с налогоплательщиками*

**Категория слушателей:** *главная, ведущая, старшая, младшая группа должностей; помощники (советники), специалисты, обеспечивающие специалисты*

**Трудоемкость обучения:** *72 часа*

**Форма обучения:** *заочная, с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения*

№ п/п	Наименование дисциплин, тем	Всего часов	В том числе			Форма контроля
			лекции	практические занятия	промежуточная/ итоговая аттестация	
1	Профессиональная культура государственных гражданских служащих	6	6	0		
2	Общие вопросы применения налогового законодательства	14	8	6		
3	Основные направления организации работы с налогоплательщиками	20	10	10		
4	Психологическое обеспечение деятельности сотрудников налоговых органов и работы с налогоплательщиками	16	12	4		
5	Современные информационные технологии в деятельности налоговых органов	10	0	10		
6	Противодействие коррупции	4	4	0		
<b>Всего аудиторных часов</b>		<b>70</b>	<b>40</b>	<b>30</b>		
<b>Итоговая аттестация</b>		<b>2</b>			<b>2</b>	тестирование
<b>Итого:</b>		<b>72</b>	<b>40</b>	<b>30</b>	<b>2</b>	