

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ЛИДЕРСТВА И АДМИНИСТРИРОВАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ФНС РОССИИ – НЕВА»,
Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ**

СОГЛАСОВАНО

Начальник Управления
профессионального развития ФНС России

_____ С.И. Токарев

« _____ » _____ 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

Ректор "Академии лидерства и администрирования
бизнес-процессов ФНС России – Нева"

_____ С.Б. Мурашов

« _____ » _____ 2024 г.

**УЧЕБНЫЙ ПЛАН
программы повышения квалификации
«Управление конфликтами на государственной службе»
Мастерский уровень**

Цель: *совершенствование и обновление профессиональных компетенций сотрудников налоговых органов в области управления конфликтами, способах их регулирования, а также умения адаптировать приобретённые знания как для обеспечения конструктивного процесса взаимодействия при работе с людьми, так и для личностного роста*

Категория слушателей: *главная, ведущая, старшая группы должностей; руководители, помощники (советники), специалисты*

Трудоемкость обучения: *64 часа*

Форма обучения: *очная*

№ п/п	Наименование дисциплин, тем	Всего часов	В том числе			Форма контроля
			лекции	практические занятия	промежуточная/ итоговая аттестация	
1	Переговоры в конфликте	20	8	12		
2	Тренинг по управлению конфликтами	10	0	10		
3	Саморегуляция в конфликте	12	4	8		
4	Профилактика конфликта	10	4	6		
5	Подготовка проектной работы	8	0	8		
Всего аудиторных часов		60	16	44		
Итоговая аттестация		4				защита проекта
Итого:		64	16	44	4	