

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ЛИДЕРСТВА И АДМИНИСТРИРОВАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ФНС РОССИИ – НЕВА»,  
Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ**

СОГЛАСОВАНО  
Начальник Управления  
профессионального развития ФНС России  
\_\_\_\_\_ С.И. Токарев  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 года

УТВЕРЖДАЮ  
Ректор "Академии лидерства и администрирования бизнес-  
процессов ФНС России – Нева"  
\_\_\_\_\_ С.Б. Мурашов  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 года

СОГЛАСОВАНО  
Начальник Управления развития кадрового потенциала  
и служебной культуры ФНС России  
\_\_\_\_\_ В.С. Прищепа  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 года

СОГЛАСОВАНО  
Начальник Управления интерактивных сервисов  
ФНС России  
\_\_\_\_\_ А.А. Григоренко  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 года

**УЧЕБНЫЙ ПЛАН**  
**программы повышения квалификации**  
**«Внешние коммуникации в профессиональной деятельности государственного служащего»**

**Цель:** *совершенствование и обновление профессиональных компетенций сотрудников налоговых органов в области внешних коммуникаций, улучшения имиджа налоговой службы, поддержание публичного доверия и обеспечения качественного информационного обмена с обществом и СМИ*

**Категория слушателей:** *главная, ведущая и старшая группы должностей; категории руководители, помощники (советники), специалисты*

**Трудоемкость обучения:** *48 часов*

**Форма обучения:** *очная*

№ п/п	Наименование дисциплин, тем	Всего часов	В том числе			Форма контроля
			лекции	практические занятия	промежуточная/ итоговая аттестация	
1	Роль и особенности внешних коммуникаций в системе взаимодействия институтов государственной власти и гражданского общества	12	4	8		
2	Коммуникативные аспекты взаимодействия служащих с внешней средой (гражданами, организациями, СМИ)	18	6	12		
3	Межкультурная коммуникация на государственной службе	6	3	3		
4	Подготовка проектной работы	8	0	8		
<b>Всего аудиторных часов</b>		<b>44</b>	<b>13</b>	<b>31</b>		
<b>Итоговая аттестация</b>		<b>4</b>				защита проекта
<b>Итого:</b>		<b>48</b>	<b>13</b>	<b>31</b>	<b>4</b>	