

«Пользовательское соглашение»

1. Основные термины и определения

Администрация сайта (Администрация, Академия) - Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Академия лидерства и администрирования бизнес-процессов ФНС России – Нева» (ИНН 7814001461), является некоммерческой организацией, созданной в целях удовлетворения образовательных, научных, социальных, культурных потребностей граждан и общества, действующей в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Личная страница пользователя - раздел сайта <https://www.fnslabneva.ru> (далее – Сайт) Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Академия лидерства и администрирования бизнес-процессов ФНС России – Нева» («Академия ФНС ЛАБ – Нева») (далее – Сайт), содержащий информацию Пользователя.

Пользователь сайта (Пользователь) - физическое лицо, осуществляющее доступ к Сайту посредством сети Интернет, согласившееся с настоящим документом в установленном порядке.

Пользовательское соглашение (Соглашение) - документ, определяющий условия и порядок использования Сайта, регламентирующий отношения, возникающие между Администрацией и Пользователем. В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) пользовательское соглашение является публичной офертой, адресованной Пользователю Администрацией.

Сайт Академии - совокупность размещенных в сети Интернет web-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством домена [fnslabneva.ru](https://www.fnslabneva.ru) и/или иных доменов, которые могут для этого использоваться Администрацией на свое усмотрение.

Сервис — проект и/или приложение Администрации или иных лиц, размещенные на Сайте или интернет-сайте иных лиц.

Содержание сайта - учебные материалы, вебинары, презентации, элементы дизайна, иллюстрации, графические изображения, скрипты, программы для ЭВМ (в том числе приложения), видео и другие объекты, являющиеся результатом интеллектуальной деятельности, или не являющиеся таковыми, права на которые принадлежат Администрации, Пользователям или иным лицам.

Учетная запись пользователя - личные данные пользователя, передаваемые пользователем в момент регистрации на Сайте, позволяющие Администрации идентифицировать (авторизовать) каждого Пользователя посредством уникального логина и пароля или иным образом в порядке соответствующих Инструкций по обучению.

2. Общие положения

2.1. Пользовательское соглашение регулирует отношения между Администрацией и Пользователем (далее при совместном упоминании именуемые Стороны, а по отдельности - Сторона), возникающие в процессе использования Сервисов на условиях, изложенных в настоящем документе. Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в соответствии со ст. 38 ГК РФ и в порядке, предусмотренном п. 2.4 Соглашения.

2.2. Отношения Сторон могут быть дополнительно урегулированы отдельными документами и соглашениями, регламентирующими использование соответствующего Сервиса Администрации и/или оказание услуг Пользователю. Применение таких дополнительных документов и соглашений не отменяет действие настоящего Соглашения.

2.3. Академия предлагает Пользователям доступ к широкому спектру сервисов. Все существующие на данный момент сервисы, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящего Соглашения.

2.4. Соглашение может быть изменено Администрацией без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в настоящем абзаце адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция Соглашения всегда находится на странице по адресу https://fnslabneva.ru/polzovatelskoe_soglashenie.pdf.

2.5. Начиная использовать какой-либо Сервис, либо пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать сервисы Академии.

Администрация Сайта рекомендует Пользователям регулярно проверять условия настоящих Правил на предмет их изменения и/или дополнения. Продолжение использования Сайта Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящие Правила означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

3. Регистрация Пользователя. Учетная запись Пользователя

3.1. Для того чтобы воспользоваться сервисами Академии или отдельными функциями сервисов, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в соответствии с Инструкцией по обучению.

3.2. При регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

3.3. Администрация оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, и запросить, в связи с этим подтверждающие документы.

3.4. Персональная информация Пользователя, содержащаяся в учетной записи Пользователя, хранится и обрабатывается в соответствии с условиями **Политики конфиденциальности**.

3.5. Пользователь не в праве воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части сервисов Академии (включая контент, доступный Пользователю посредством сервисов), или доступ к ним, кроме тех случаев, когда Пользователь получил такое разрешение от

Администрации, либо когда это прямо предусмотрено пользовательским соглашением какого-либо сервиса.

3.6. Администрация вправе заблокировать или удалить учетную запись Пользователя, а также запретить доступ с использованием какой-либо учетной записи к определенным сервисам Академии, и удалить любой контент без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Пользователем условий Соглашения или условий иных документов, предусмотренных настоящим Соглашением, а также в случае неиспользования соответствующего сервиса.

4. Общие положения об использовании и хранении

4.1. Академия вправе устанавливать ограничения в использовании сервисов для всех Пользователей, либо для отдельных категорий Пользователей.

4.2. Академия вправе посылать своим пользователям информационные сообщения.

5. Материалы Пользователя

5.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соответствие содержания размещаемых Пользователем материалов требованиям законодательства Российской Федерации, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда размещение Пользователем того или иного материала или содержание материала нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц, и/или посягает на принадлежащие им нематериальные блага.

5.2. Пользователь признает и соглашается с тем, что Администрация не обязана просматривать материалы, размещаемые и/или распространяемые Пользователем посредством сервисов Академии, а также то, что Администрация имеет право (но не обязанность) по своему усмотрению отказать Пользователю в размещении и/или распространении им материалов или удалить любой материал, который доступен посредством сервисов Академии. Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием контента, включая оценку надежности, полноты или полезности этого контента.

6. Условия использования сервисов Академии

6.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства Российской Федерации при использовании Сервиса.

6.2. При использовании сервисов Академии Пользователь не вправе:

6.2.1. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять материалы, которые являются незаконными, вредоносными, клеветническими, оскорбляют нравственность, демонстрируют (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушают права интеллектуальной собственности, пропагандируют ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержат оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляют собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняют порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;

- 6.2.2. нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме;
- 6.2.3. выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за Администрацию, авторов курсов, инспекторов групп, преподавателей, модераторов форумов, владельца сайта, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить пользователей или Администрацию в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;
- 6.2.4. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять материалы, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству Российской Федерации или каким-либо договорным отношениям;
- 6.2.5. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам, списки чужих адресов электронной почты, схемы «пирамид», многоуровневого (сетевое) маркетинга, системы заработка в Интернете, «письма счастья», а также использовать сервисы Академии для участия в этих мероприятиях, или использовать сервисы Академии, исключительно для перенаправления пользователей на страницы других доменов;
- 6.2.6. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;
- 6.2.7. несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц;
- 6.2.8. нарушать нормальную работу сервисов Академии;
- 6.2.9. размещать ссылки на ресурсы сети, содержание которых противоречит действующему законодательству Российской Федерации;
- 6.2.10. предпринимать действия, направленные на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;
- 6.2.11. другим образом нарушать нормы законодательства Российской Федерации и нормы международного права.
- 6.3. В случае нарушения требований п. 6.2 настоящего Соглашения Администрация вправе блокировать пользователя на любой срок по собственному решению и/или устанавливать специальные, в том числе и финансовые требования для восстановления Учетной записи пользователя.

7. Исключительные права на содержание сервисов и материалы

7.1. Все объекты, доступные при помощи сервисов Академии, в том числе учебные материалы, вебинары, презентации, элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных и другие объекты (далее - материалы сервисов), а

также любые материалы, размещенные на сервисах Академии, являются объектами исключительных прав Академии, Пользователей и других правообладателей.

7.2. Использование материалов, а также каких-либо иных элементов сервисов возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным сервисом. Никакие элементы содержания сервисов Академии, а также любые материалы, размещенные на сервисах Академии, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством Российской Федерации или условиями использования того или иного сервиса Академии.

7.3. Использование Пользователем элементов содержания сервисов, а также любых материалов для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством Российской Федерации или пользовательскими соглашениями того или иного сервиса Академии или отдельных материалов.

8. Сайты и материалы третьих лиц

8.1. Сервисы Академии могут содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Администрацией на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Администрация не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием сервисов, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

8.2. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на Сайте, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны Академии, за исключением случаев, когда на это прямо указывается на ресурсах Академии.

9. Реклама на сервисах Академии

9.1. Администрация несет ответственность за рекламу, размещенную на сервисах Академии, в пределах, установленных законодательством Российской Федерации.

10. Отсутствие гарантий, ограничение ответственности

10.1. Пользователь использует сервисы Академии на свой собственный риск. Сервисы предоставляются «как есть». Администрация не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие сервисов целям Пользователя;

10.2. Администрация не гарантирует, что: сервисы соответствуют/будут соответствовать требованиям Пользователя; сервисы будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием сервисов, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов); качество какого-либо материала, продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием сервисов, будет соответствовать ожиданиям Пользователя;

10.3. Любые материалы и/или информация (в том числе загружаемое ПО, письма, какие-либо инструкции и руководства к действию и т.д.), доступ к которым Пользователь получает с использованием сервисов Академии, Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред;

10.4. Администрация не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем сервисов Академии или отдельных частей/функций сервисов;

10.5. Обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц к Администрации Сайта в связи с настоящим Соглашением и всеми вопросами по функционированию Сайта, нарушениями прав и интересов третьих лиц при его использовании, а также для запросов уполномоченных законодательством Российской Федерации лиц могут быть направлены на электронный адрес info@fnslabneva.ru или на почтовый адрес: 197342, г. Санкт-Петербург, ул. Торжковская, дом 10 – «Академия ФНС ЛАБ –Нева».

11. Иные положения

11.1. Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и Администрацией относительно порядка использования сервисов и заменяет собой все предыдущие соглашения между Пользователем и Администрацией.

11.2. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, по нормам российского права.

11.3. До момента регистрации пользователя на сайте Академии, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть применимыми к отношениям между Пользователем и Администрацией.

11.4. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Администрацией агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

11.5. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

11.6. Бездействие со стороны Администрации в случае нарушения Пользователем либо иными пользователями положений Соглашений не лишает Администрацию права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Администрации от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

11.7. Настоящее Соглашение составлено на русском языке и предоставлено Пользователю для ознакомления.

«Политика конфиденциальности»

Настоящая Политика конфиденциальности персональной информации (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую Академия может получить от Пользователя во время использования им любого из сервисов Академии. Согласие Пользователя на предоставление персональной информации, данное им в соответствии с настоящей Политикой в рамках отношений с Академией, распространяется на все сервисы Академии.

Использование Сервисов Академии означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов Академии.

1. Персональная информация Пользователей, которую получает и обрабатывает Академия

1.1. В рамках настоящей Политики иод «персональной информацией пользователя» понимаются:

1.1.1. Личные данные Пользователя, которые Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления сервисов (оказания услуг) информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Академии в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

1.1.3. Иная информация о Пользователе, сбор и/или предоставление которой определено в Регулирующих документах отдельных сервисов Академии.

1.2. Настоящая Политика применима только к сервисам Академии. Администрация не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайтах Академии. На таких сайтах у Пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

1.3. Администрация в общем случае не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако Администрация исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную

персональную информацию по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Последствия предоставления недостоверной информации определены в **Пользовательском соглашении** сервисов Академии.

2. Цели сбора и обработки персональной информации Пользователей

2.1. Академия собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления Сервисов и оказания услуг (исполнения соглашений и договоров с Пользователем).

2.2. Персональную информацию Пользователя Академия может использовать в следующих целях:

2.2.1. Идентификация стороны в рамках соглашений и договоров с Академией;

2.2.2. Предоставление Пользователю персонализированных Сервисов;

2.2.3. Связь с Пользователем в случае необходимости, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, связанных с использованием Сервисов, оказанием услуг, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;

2.2.4. Улучшение качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов и услуг;

2.2.5. Таргетирование рекламных материалов (привлечение потенциально заинтересованного Пользователя);

2.2.6. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

2.3. Перечень персональных данных Пользователей сайта, условия, принципы и способы обработки персональных данных изложены в Правилах обработки персональных данных «Академии ФНС ЛАБ-Нева», размещенных на Сайте.

2.4. Пользователь дает свое согласие на обработку своих персональных данных путем проставления «галочки» в специальном поле на Сайте.

3. Условия обработки персональной информации Пользователя и её передачи третьим лицам

3.1. Академия хранит персональную информацию пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

3.2. В отношении персональной информации пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных Сервисов, пользователь соглашается с тем, что определённая часть его персональной информации становится общедоступной.

3.3. Академия вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь явно выразил свое согласие на такие действия;

3.3.2. Передача необходима в рамках использования пользователем определенного Сервиса либо для оказания услуги пользователю. При этом обеспечивается конфиденциальность персональной информации, а пользователь будет явным образом уведомлен о такой передаче;

3.3.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством Российской Федерации в рамках установленной законодательством Российской Федерации процедуры;

3.3.4. Такая передача происходит в рамках реорганизации, переименования или иного изменения статуса Академии (полностью или в части), при этом к правопреемнику переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;

3.3.5. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Академии или третьих лиц в случаях, когда пользователь нарушает **Пользовательское соглашение** сервисов Академии.

3.4. При обработке персональных данных пользователей Академия руководствуется Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

4. Изменение Пользователем персональной информации

4.1. Изменение Пользователем (обновление, дополнение) предоставленной им персональной информации или её части осуществляется в порядке соответствующих Инструкций по обучению.

5. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователей

5.1. Академия принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

6. Изменение Политики конфиденциальности

6.1 Академия имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности. Действующая редакция всегда находится на странице, по адресу https://fnslabneva.ru/polzovatelskoe_soglashenie.pdf.

6.2. К отношениям между Пользователем и Администрацией, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

7. Обратная связь. Вопросы и предложения

Предложения и вопросы по поводу настоящей Политики конфиденциальности следует сообщать Администрации на электронный адрес info@fnslabneva.ru либо по почтовому адресу: 197342, Санкт-Петербург, ул. Торжковская, дом 10, Академия ФНС ЛАБ – Нева